

# The interactive studio

Unless otherwise agreed, all intellectual property and related rights in the materials, ideas, designs, and techniques presented in this document are owned by The Interactive Studio and are provided solely for the purpose of illustrating this proposal. No part of this material may be disclosed, reproduced, distributed, or used for any other purpose without the prior written consent of The Interactive Studio. In accordance with Articles 13 and 14 of Regulation (EU) 2016/679 (GDPR), dated April 27, and Article 11 of Organic Law 3/2018, dated December 5, the data subject is hereby informed that the Data Controller is OKBES INTERACTIVE STUDIO, S.L., with registered address 4 Teide Street, ZIP 28703 Madrid (Spain). On behalf of the company, we process the information you provide in order to deliver the requested service. The data provided will be retained for as long as the contractual relationship remains in effect or for the number of years necessary to comply with legal obligations. You may consult additional information regarding data protection and the exercise of your rights at [support@theinteractive.studio](mailto:support@theinteractive.studio).

# Servicio de auditoría de accesibilidad web

# Evaluamos productos digitales siguiendo las directrices WCAG para garantizar que cumplen con los estándares de accesibilidad web exigibles

56 criterios WCAG 2.2

Niveles de accesibilidad A+AA

Verificación automática y manual con tecnologías de asistencia

**Ofrecemos todo lo que tu  
producto necesita para cumplir  
con los requisitos de  
accesibilidad que marca la ley**

Auditorías de accesibilidad

Revisiones periódicas

Declaración de accesibilidad

# Nuestro servicio de accesibilidad en tres pilares

La accesibilidad web no es una tarea puntual, sino un proceso. Una auditoría inicial marca el primer paso, pero el verdadero reto llega inmediatamente después, cuando se publican nuevos contenidos, se suben documentos, se actualizan plugins, se lanzan evolutivos o se incorporan nuevas funcionalidades. Por eso, nuestro servicio de accesibilidad web está pensado para que los proyectos digitales sigan siendo accesible a lo largo del tiempo.

**Adaptamos cada uno de nuestros servicios a las necesidades, tiempos y presupuesto de cada proyecto.**

## Auditoría

### Estado actual de la accesibilidad web de un site o app

Con nuestras auditorías detectamos barreras de accesibilidad web según estándares WCAG y metodología oficial, con verificación manual y automática y usando asistentes de lectura de pantalla. Para organismos públicos y empresas, permite cumplir con la normativa legal actual, sin complicaciones.

Informe de revisión de accesibilidad

Plan de actuación priorizado de tareas, con hallazgos, recomendaciones técnicas y de contenido e impacto

Declaración de accesibilidad

## Soporte

### La accesibilidad, con un enfoque holístico y continuado

Acompañamos organismos públicos y empresas en su día a día para que su accesibilidad no se vea afectada con la incorporación de nuevos contenidos, evolutivos, cambio de proveedores, etcétera.

Auditorías periódicas

Testeo de evolutivos antes de su lanzamiento

Soporte a equipos de desarrollo, diseño y contenido, tanto internos como externos

## Sistemas de diseño

### Accesibilidad desde la base

Integramos la accesibilidad en el producto y en el proceso a través de la elaboración de sistemas de diseño que incluyen componentes, pautas y documentación que ayuda a que el producto crezca de forma accesible.

Rediseño accesible

Componentes accesibles reutilizables

Guías de uso para diseño y desarrollo

# Nuestro marco: WCAG, el estándar de accesibilidad web

Las WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) son las pautas internacionales más reconocidas globalmente en términos de accesibilidad web para sites y aplicaciones. Están desarrolladas por el W3C y se han convertido en la referencia técnica internacional sobre la que se apoyan, de forma directa o indirecta, la mayor parte de los marcos normativos de accesibilidad web en España, Europa y Estados Unidos.



## Europa EN 301 549

Tanto la **Web Accessibility Directive** (2016/2102) como la **European Accessibility Act** (2019/882), centradas en la accesibilidad de los sitios web y apps móviles del sector público y privado, respectivamente, se apoyan en la **EN 301 549**, una norma armonizada que se basa ampliamente en WCAG 2.1 para la parte referida a las web.



## España RD 1112/2018 y Ley 11/2023

España transpuso las directivas europeas mediante el Real Decreto 1112/2018 (para el sector público) y la Ley 11/2023 (para determinados productos y servicios del sector privado). En la práctica, la evaluación y seguimiento de esta obligación se hace sobre la base del estándar EN 301 549, que el propio ecosistema oficial de accesibilidad en España vincula con WCAG 2.1.



## Estados Unidos Section 508 y ADA Title II - III

La Section 508 obliga a las agencias federales de EE. UU. a que sus sites sean accesibles en conformidad con la WCAG 2.0. Además, desde 2024, todas las webs y apps móviles de entidades públicas estatales y locales y de algunas empresas del sector privado deben cumplir con criterios de accesibilidad WCAG 2.1 como estándar técnico.

# Versión y nivel

## Versión WCAG 2.2

Aunque la mayoría de referencias técnicas se ciñen a las WCAG 2.1, para nuestras auditorías de accesibilidad usamos la versión **WCAG 2.2**, ya que es la versión más actual y completa que existe actualmente. Publicada en 2023, mantiene los mismos requisitos que la versión 2.1 (de 2018) y los amplía con algunos que buscan mejorar la accesibilidad en dispositivos móviles con interacciones táctiles y en personas con dificultades cognitivas o de atención.

## Nivel AA

Nuestras auditorías se centran en todos los criterios de nivel A y AA recogidos en la versión **WCAG 2.2**, que se consideran como los esenciales de accesibilidad y son los exigidos normalmente por la mayoría de normativas y referencias técnicas. Los criterios de nivel A son los que configuran la base de la accesibilidad de cualquier site o aplicación porque su no cumplimiento implica bloqueos de uso para algunos usuarios. Por su parte, los criterios de nivel AA se refieren a fricciones severas de uso no bloqueantes. El nivel AAA se considera una mejora avanzada, pero no se fija como objetivo general porque implica criterios complejos y no siempre sostenibles en todos los contextos.

# Listado de criterios WCAG analizados

WCAG	Título	Nivel	Versión	WCAG	Título	Nivel	Versión
1.1.1	Contenido no textual	A	2.1 (2018)	1.4.5	Imágenes de texto	AA	2.1 (2018)
1.2.1	Solo audio y solo vídeo (pregrabado)	A	2.1 (2018)	1.4.10	Reajuste del contenido	AA	2.1 (2018)
1.2.2	Subtítulos (pregrabado)	A	2.1 (2018)	1.4.11	Contraste no textual	AA	2.1 (2018)
1.2.3	Audiodescripción o alternativa multimedia (pregrabado)	A	2.1 (2018)	1.4.12	Espaciado del texto	AA	2.1 (2018)
1.2.4	Subtítulos (en directo)	AA	2.1 (2018)	1.4.13	Contenido en hover o foco	AA	2.1 (2018)
1.2.5	Audiodescripción (pregrabado)	AA	2.1 (2018)	2.1.1	Navegación por teclado	A	2.1 (2018)
1.3.1	Información y relaciones	A	2.1 (2018)	2.1.2	Sin trampa de teclado	A	2.1 (2018)
1.3.2	Secuencia significativa	A	2.1 (2018)	2.1.4	Atajos de teclas de caracteres	A	2.1 (2018)
1.3.3	Características sensoriales	A	2.1 (2018)	2.2.1	Tiempo ajustable	A	2.1 (2018)
1.3.4	Orientación	AA	2.1 (2018)	2.2.2	Pausar, detener, ocultar	A	2.1 (2018)
1.3.5	Identificar el propósito de la entrada	AA	2.1 (2018)	2.3.1	Tres destellos o por debajo del umbral	A	2.1 (2018)
1.4.1	Uso del color	A	2.1 (2018)	2.4.1	Evitar bloques	A	2.1 (2018)
1.4.2	Control del audio	A	2.1 (2018)	2.4.2	Titulado de página	A	2.1 (2018)
1.4.3	Contraste (mínimo)	AA	2.1 (2018)	2.4.3	Orden del foco	A	2.1 (2018)
1.4.4	Cambio de tamaño del texto	AA	2.1 (2018)	2.4.4	Propósito del enlace (en contexto)	A	2.1 (2018)

# Listado de criterios WCAG analizados

WCAG	Título	Nivel	Versión	WCAG	Título	Nivel	Versión
2.4.5	Múltiples vías	AA	2.1 (2018)	3.2.4	Identificación consistente	AA	2.1 (2018)
2.4.6	Encabezados y etiquetas	AA	2.1 (2018)	3.2.6	Ayuda consistente	A	2.2 (2023)
2.4.7	Foco visible	AA	2.1 (2018)	3.3.1	Identificación de errores	A	2.1 (2018)
2.4.11	Foco no oculto (mínimo)	AA	2.2 (2023)	3.3.2	Etiquetas o instrucciones	A	2.1 (2018)
2.5.1	Gestos del puntero	A	2.1 (2018)	3.3.3	Sugerencia ante errores	AA	2.1 (2018)
2.5.2	Cancelación del puntero	A	2.1 (2018)	3.3.4	Prevención de errores (legal, financiero, datos)	AA	2.1 (2018)
2.5.3	Etiqueta en el nombre	A	2.1 (2018)	3.3.7	Entrada redundante	A	2.2 (2023)
2.5.4	Activación por movimiento	A	2.1 (2018)	3.3.8	Autenticación accesible (mínimo)	AA	2.2 (2023)
2.5.7	Movimientos de arrastre	AA	2.2 (2023)	4.1.1	Análisis sintáctico	A	2.1 (2018)
2.5.8	Tamaño del objetivo (mínimo)	AA	2.2 (2023)	4.1.2	Nombre, función, valor	A	2.1 (2018)
3.1.1	Idioma de la página	A	2.1 (2018)	4.1.3	Mensajes de estado	AA	2.1 (2018)
3.1.2	Idioma de las partes	AA	2.1 (2018)				
3.2.1	Al recibir el foco	A	2.1 (2018)				
3.2.2	Al recibir entrada	A	2.1 (2018)				
3.2.3	Navegación consistente	AA	2.1 (2018)				

56

Criterios Analizados

32

Criterios A

24

Criterios AA

6

Criterios 2.2

# Metodología: Análisis experto con verificación manual y automática

La accesibilidad no es algo que puedas detectar únicamente con herramientas. Los escaneos automatizados son rápidos y exhaustivos, pero solo cuentan una parte. Muchas de las barreras que afectan a usuarios reales, como una navegación confusa con el teclado o etiquetados poco claros, solo pueden identificarse por alguien que sabe qué buscar.

Por eso nuestra metodología combina ambos enfoques. Empezamos con un análisis automatizado para detectar de forma eficiente problemas técnicos en todo el código, y después nuestros especialistas en accesibilidad y diseño web revisan cada página, probando con lectores de pantalla, navegación mediante teclado y reescalados de textos y contenidos, igual que lo hacen los usuarios reales al interactuar con tu sitio.

## Análisis automático

Contamos con herramientas de análisis propias que combinan las funcionalidades de Lighthouse con agentes de inteligencia artificial. Esto nos permite detectar de forma rápida y precisa problemas de accesibilidad vinculados a los criterios evaluados, agilizando las primeras fases de la auditoría.

## Análisis manual experto

Nuestros especialistas en accesibilidad revisan cada página de forma manual, reproduciendo las acciones reales de los usuarios. Utilizan tecnologías de asistencia como lectores de pantalla (NVDA, VoiceOver, TalkBack) y las funciones nativas de reescalado de texto y contenidos de los navegadores, para verificar el cumplimiento de los criterios establecidos en las WCAG.

# Realizamos análisis en todos los entornos

En nuestros análisis de accesibilidad diferenciamos tres entornos clave: web (tanto en versión escritorio como móvil), aplicaciones nativas para iOS y aplicaciones nativas para Android. Esta distinción es fundamental, ya que cada entorno requiere herramientas, metodologías y dispositivos específicos, aunque los flujos o páginas evaluados puedan ser equivalentes.

Para garantizar resultados sólidos y accionables, recomendamos analizar un mínimo de cinco URLs o pasos por entorno. Este volumen nos permite obtener una visión suficientemente representativa y concluyente del nivel de accesibilidad. La selección de estas URLs o pasos puede adaptarse a las prioridades de tu empresa, centrándonos en aquellos puntos con mayor impacto dentro del recorrido del usuario.

## Web

### Tu site o tu aplicación web, en móviles y dispositivos de escritorio

Para entornos web solemos trabajar con una combinación de Chrome + Windows 11 + NVDA (lectura de pantalla) para pruebas de escritorio y Chrome + Android + TalkBack (lectura de pantalla) para pruebas en dispositivos móviles, aunque también podemos ampliar el análisis a otros entornos (como Safari + macOS/iOS + Voice Over) según las necesidades de cada proyecto.

## iOS

### Aplicaciones nativas para iPhone

Realizamos nuestros test para aplicaciones móviles nativas de iOS en dispositivos reales.

## Android

### Aplicaciones nativas de Play Store

Realizamos nuestros test para aplicaciones móviles nativas en dispositivos Android.

# Informe de revisión de la accesibilidad

Una vez finalizado el análisis, realizado mediante verificación automática y revisión manual de las URLs indicadas, elaboramos un informe de revisión de la accesibilidad, que incluye para cada página los resultados de conformidad de los 56 criterios WCAG, tanto en móvil como en desktop, junto con las evidencias obtenidas durante la evaluación.

05 Análisis

## Listado de comprobaciones

ID	Descripción	móvil	desktop	móvil	desktop	Evidencia	Logros	Impacto	Estatus
101	Links desformateados	✓	✓	✓	✓	Los enlaces no están desformateados, se ven correctamente en móvil y desktop.			✓
102	Títulos desordenados alfabéticamente	✓	✗	✗	✗	Se detectaron títulos de lista desordenados alfabéticamente en móvil y desktop.	3	✓	✗
103	Ordenamiento alfabético de lista	✓	✗	✗	✗	Se detectaron listas desordenadas alfabéticamente en móvil y desktop.	1	✓	✗
104	Ordenación y de lista alfabética	✓	✗	✗	✗	Se detectaron listas desordenadas alfabéticamente en móvil y desktop.	1	✓	✗
105	Indicadores de estado	✓	✓	✓	✓	Se detectaron indicadores de estado.			✓
106	Contorno de contenido	✓	✓	✓	✓	Se detectaron contornos de contenido.			✓
107	Flujo de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron flujos de navegación.			✓
108	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
109	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
110	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
111	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
112	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
113	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
114	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
115	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
116	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
117	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
118	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
119	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
120	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
121	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
122	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
123	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
124	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
125	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
126	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
127	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
128	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
129	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
130	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
131	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
132	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
133	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
134	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
135	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
136	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
137	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
138	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
139	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
140	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
141	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
142	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
143	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
144	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
145	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
146	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
147	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
148	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
149	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓
150	Elementos de navegación	✓	✓	✓	✓	Se detectaron elementos de navegación.			✓

Costa del Sol Málaga  
Nuevas Tecnologías y Modernización Turística

the interactive studio

# Listado de tareas accionables y priorizadas

Junto con el informe de accesibilidad, entregamos un documento Excel con un listado de tareas concretas a realizar para la corrección de todos los incumplimientos detectados durante el análisis, incluyendo para cada una de ellas una descripción del problema y una propuesta de solución. A cada tarea se le asigna un impacto global (en función del nivel de su incumplimiento, su escalabilidad y su esfuerzo) y se propone un orden de ejecución recomendado para conseguir mejoras con el menor esfuerzo y en el menor tiempo posible.

$$\text{Impacto} = \left( \text{Nivel} \times \text{Escalabilidad} \right) / \text{Esfuerzo}$$

## Nivel: Impacto en el usuario

Los criterios de nivel A son los que configuran la base de la accesibilidad de un site porque implican bloqueos de uso para algunos usuarios. Por lo tanto, solucionar estos problemas tendrá un impacto mayor que hacerlo con los de nivel AA, que se refieren a fricciones severas de uso (aunque también son exigibles).

## Escalabilidad: Impacto en el sistema

Las incidencias pueden clasificarse en tres niveles (bajo, medio o alto) según su escalabilidad: si se limitan a puntos concretos del desarrollo y no son extrapolables a otras áreas, su resolución tendrá menos impacto que la de aquellas que afectan a elementos comunes del sitio o a componentes ampliamente utilizados.

## Esfuerzo: Impacto en la organización

El esfuerzo (bajo, medio o alto) indica la complejidad técnica y el coste en tiempo y recursos que se necesita para resolver una incidencia. Si el esfuerzo es bajo, la tarea se soluciona rápido y con poca dificultad, mientras que si el esfuerzo es alto se requieren cambios más profundos y una mayor inversión de tiempo.

# Test de conformidad y declaración de accesibilidad

Una vez aplicados los ajustes necesarios y las mejoras, realizamos un test completo con el que elaboramos un informe de accesibilidad y una declaración de accesibilidad (tipo VPAT o similar).

**Los ajustes en el desarrollo para adecuarlo a los criterios de accesibilidad pueden correr a cargo de tus equipos internos o, si lo necesitas, contar con nuestro equipo propio de desarrolladores.**

# Ejemplos por proyecto

## EJEMPLO 01

### Auditoría de accesibilidad web

#### Incluye

- Cinco URLs/pasos de un site/aplicación
- Revisión de 56 criterios WCAG 2.2 A+AA usando una combinación de metodologías manuales y automatizadas.
- Uso de lectores de pantalla (NVDA y TalkBack)
- Uso de reescalado nativo.
- Pruebas en un entorno (por ejemplo Chrome + Windows/Android), tanto en resoluciones de escritorio como de teléfono móvil.
- Informe de revisión preliminar.
- Listado priorizado de tareas accionables.
- Reuniones de seguimiento semanales.

#### Duración del proyecto

2 semanas

## EJEMPLO 02

### Auditoría de accesibilidad web con verificación

#### Incluye

- Mismos puntos que en el ejemplo 01.
- Test completo de verificación tras la implementación de ajustes y mejoras sugeridas en el informe preliminar.
- Declaración de accesibilidad.

#### Duración del proyecto

4 semanas

## EJEMPLO 03

### Ajustes de accesibilidad en desarrollos

#### Incluye

- Evaluación preliminar de los ajustes necesarios.
- Nuestro equipo de desarrollo y diseño llevará a cabo los ajustes necesarios para resolver los problemas de accesibilidad detectados en la auditoría.

#### Duración del proyecto

Según alcance

## EJEMPLO 03

### Elaboración de sistema de diseño accesible

#### Incluye

- Definir y desarrollar componentes de sistema reutilizables de acuerdo con los criterios de accesibilidad.
- Documentación de los componentes y directrices de uso.
- Publicación en un sitio web.

#### Duración del proyecto

Según requisitos

# Por qué trabajar con The Interactive Studio

01

## Experiencia real a tu servicio

Tenemos amplia experiencia trabajando con administraciones públicas españolas y grandes empresas en proyectos digitales, incluidos proyectos de accesibilidad web, lo que nos permite aplicar soluciones eficaces ya testadas a tu proyecto.

02

## Impacto desde el primer día

Trabajamos con un enfoque práctico y orientado a resultados. Conocemos la normativa, los procedimientos y las herramientas. Sabemos por dónde empezar y cómo priorizar cada fase para generar impacto desde el primer día, optimizando tiempos y recursos.

03

## Experiencia internacional

Hemos trabajado en proyectos con equipos deslocalizados, distribuidos en diferentes países. Esto nos ha enseñado a comunicarnos con claridad, adaptarnos a distintos contextos culturales y mantener la calidad del trabajo sin importar la distancia.

# Otros servicios que ofrecemos

01

## Diseño de producto y UX

Sistemas de diseño

Diseño web

Identidad visual

SEO/GEO

Tests de usuario

Diseño de producto integral, consultoría estratégica y sistemas de diseño escalables. Priorizamos las necesidades del usuario y los objetivos de negocio para que conectes con tu audiencia en cada punto de contacto.

02

## Desarrollo de productos digitales

Front-end

Aplicaciones

Visualización de datos

Implementación de CMS

e-Commerce

Diseñamos, construimos y operamos los productos digitales que sostienen el negocio de nuestros clientes. Estrategia, diseño e ingeniería trabajando como una sola disciplina, desde hace más de dos décadas.

03

## Inteligencia artificial

Agentes

OpenClaw

IA Generativa

Diseñamos e implantamos sistemas con IA que operan en producción: agentes verticales, plataformas RAG sobre conocimiento corporativo y automatización embebida en los procesos críticos del negocio.

# Hablemos de *accesibilidad* real

En una reunión rápida y sin compromiso te explicamos el enfoque, definimos el alcance y te proponemos un plan realista, totalmente adaptado a cada tipo de proyecto y presupuesto.

**Contacta con nosotros.**

 [theinteractive.studio](https://theinteractive.studio)

 [accesibilidad@theinteractive.studio](mailto:accesibilidad@theinteractive.studio)

 91 657 36 57 / 607 978 302



